

# MUTUAL RESPECT

## Background

At Developmental Pathways, Inc., we value **kindness, collaboration, and competency** and are committed to person-and-family-centeredness. We strive to create and support an environment of inclusion and belonging for individuals and their families, our internal team members, and external community partners.

While we maintain formal policies to support grievances, complaints, disputes, and formal person-centeredness and individual rights, these guiding principles are intended to frame mutual accountability in our day-to-day work.



**Grievance, Complaint, Dispute Policy**  
*(click to read)*



Case managers will return calls and emails within two business days. If you do not hear from your case manager within that time frame, please contact their supervisor.

## Guiding Principles for Connection

Our teams are committed to the following to support the most collaborative and successful working relationships:



Having a caring attitude



Supporting mutual accountability & respect



Actively listening to individuals, families, & community members

DP staff members are committed to nonpartisan professionalism, which means no matter the subject matter, we pledge to:



Engage respectfully with one another & our community



Employ thoughtful delineation between our professional roles & personal roles in the community



Demonstrate our commitment to nonpartisanship while at work to support safe, comfortable spaces for everyone

## Individual, Family, and Community Partner Guidelines

Our expectation is that you reciprocate these relational touchstones.



### *Respectful & Courteous Communication*

Name-calling, abusive, and/or attacking language will not be tolerated. Our staff may ask to reschedule the meeting or call to allow team members to regroup and collect their thoughts.

### *Respect & Courtesy of Health & Safety Protocols*

We work with thousands of individuals and families and have a diverse workforce—many of whom have compromised immune systems and/or live with others who do. Our team members may need to occasionally reschedule meetings to ensure the health and safety of everyone.



### *Please Share Feedback*



Our teams work with an open-door policy, and we encourage the individuals and families we serve to share feedback as early as possible. The sooner we hear from you, the faster we can address it.

# RESPECTO MUTUO

## Fondo

En Developmental Pathways, Inc., valoramos la amabilidad, la colaboración y la competencia y estamos comprometidos con centrarnos en la persona y la familia. Nos esforzamos por crear y apoyar un entorno de inclusión y pertenencia para las personas y sus familias, los miembros de nuestro equipo interno y los socios comunitarios externos.

Si bien mantenemos políticas formales para respaldar quejas, disputas y un enfoque formal en la persona y los derechos individuales, estos principios rectores tienen como objetivo enmarcar la responsabilidad mutua en nuestro trabajo diario.



**Política de quejas, quejas y disputas**  
(haga clic para leer)



Los administradores de casos devolverán las llamadas y los correos electrónicos dentro de dos días hábiles.




Si no recibe noticias de su administrador de casos dentro de ese plazo, comuníquese con su supervisor.

## Principios rectores para la conexión

Nuestros equipos están comprometidos con lo siguiente para respaldar las relaciones laborales más colaborativas y exitosas:

-  **Tener una actitud solidaria**
-  **Honar y respetar las diferencias**
-  **Apoyar la responsabilidad y el respeto mutuos**
-  **Escuchar activamente a individuos, familias y miembros de la comunidad.**

Los miembros del personal del DP están comprometidos con el profesionalismo no partidista, lo que significa que, sin importar el tema, nos comprometemos a:

-  *Interactuar respetuosamente entre nosotros y con nuestra comunidad.*
-  *Delimitar cuidadosamente nuestras funciones profesionales y personales en la comunidad.*
-  *Demostrar nuestro compromiso con el no partidismo en el trabajo para apoyar espacios seguros y cómodos para todos.*

**Directrices para particulares, familias y socios comunitarios**

Nuestra expectativa es que usted corresponda con estos pilares relacionales.



*Comunicación respetuosa y cortes*

Nuestro personal puede pedir que se re programe la reunión o la llamada para que los miembros del equipo puedan reagruparse y ordenar sus pensamientos.

*Respeto y cortesía de los protocolos de salud y seguridad*

Trabajamos con miles de personas y familias y contamos con una fuerza laboral diversa, muchos de los que tienen sistemas inmunológicos comprometidos y/o viven con otras personas que lo tienen. Es posible que los miembros de nuestro equipo necesiten reprogramar reuniones ocasionalmente para garantizar la salud y la seguridad de todos.



*Por favor comparta sus comentarios*

Nuestros equipos trabajan con una política de puertas abiertas y alentamos a las personas y familias a las que servimos a compartir sus comentarios lo antes posible. En cuanto lo sepamos, más rápido podremos solucionarlo.

